

Denominación: (COMT0211) ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO**Familia profesional:** Comercio y Marketing**Modalidad:** Teleformación / Presencial**Área profesional:** Compraventa**Nivel de cualificación profesional:** 1**Duración:**

El Certificado de Profesionalidad tiene una duración total de 270 horas, repartidas del siguiente modo:

- ✓ 214 horas teleformación en el **Campus Virtual FO&CO**
- ✓ 16 horas presenciales
 - 8 horas de tutorías presenciales en el centro de formación
 - 8 horas de evaluación presencial en el centro de formación
- ✓ 40 horas prácticas en **centros de trabajo ***

*Módulo posible de convalidar según experiencia profesional.

TOTAL: 270 horas**➤ OBJETIVOS:**

El objetivo general a alcanzar tras el desarrollo de esta acción formativa es que los participantes sean capaces de realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.

➤ ENTORNO PROFESIONAL:

- ✓ **Ámbito profesional:** Desarrolla sus funciones en establecimientos comerciales: tiendas, supermercados e hipermercados, por cuenta ajena, o propia en el caso del reparto de proximidad, siguiendo las instrucciones recibidas y bajo la supervisión directa de un responsable del establecimiento o reparto comercial.
- ✓ **Sectores productivos:** En el sector del comercio y en concreto en el comercio mayorista y minorista, supermercados, grandes superficies comerciales y centros de distribución comercial.
- ✓ **Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:**
 - 9820.1011 Reponedores/as de hipermercado.
 - 9820.1011 Reponedor/a.
 - 9433.1026 Repartidores/as de proximidad, a pie.
 - 9700.1010 Embaladores/as-empaquetadores/as-etiquetadores/as, a mano
 - Preparador/a de pedidos.

- Auxiliar de dependiente de comercio.

➤ **ESTRUCTURA**

| (COMT0211) ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO | | | |
|--|--------------|--|--------------|
| Módulos certificado | H. CP | Unidades formativas | Horas |
| MF1327_1 Operaciones auxiliares en el punto de venta. | 90 | | 90 |
| MF1326_1 Preparación de pedidos. | 40 | | 40 |
| MF1328_1 Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano. | 50 | | 50 |
| MF1329_1 Atención básica al cliente. | 50 | | 50 |
| MP0406 | 40 | Módulo de prácticas profesionales no laborales de actividades auxiliares de comercio | 40 |
| Duración horas módulos formativos | | | 270 |

➤ **METODOLOGÍA:**

La metodología de este curso combina la **modalidad online** con la **presencial**, poniendo a tu disposición un equipo docente que te facilitará el apoyo que necesites, así como una serie de herramientas que fomenten el contacto con tus compañeros y la participación activa del alumnado, necesaria para tu aprendizaje.

➤ **METODOLOGÍA ONLINE:**

La metodología del **Campus Virtual FO&CO** se basa en la utilización de procedimientos y herramientas que implican activamente al alumnado en el proceso de formación, en un entorno flexible e interactivo.

El Campus presenta un contenido multimedia e interactivo que, combina el texto con índices, mapas, tablas de contenido, esquemas, epígrafes o titulares de fácil discriminación, secuenciados pedagógicamente de manera que faciliten tu comprensión.

Los cursos incluyen:

- Actividades de aprendizaje.
 - Actividades en equipo
 - Controles con pruebas objetivas
 - Casos prácticos
 - Elementos multimedia y recursos didácticos: esquemas, fotografías, mapas conceptuales, etc.
 - Videos explicativos relacionados con el contenido.
-
- Glosario de términos.
 - Resumen al final de cada Unidad
 - Foros de discusión
 - Salas de Chat
 - Videoconferencia

Con estos elementos pretendemos que puedas profundizar en los contenidos y aprovechar al máximo tu aprendizaje.

➤ METODOLOGÍA PRESENCIAL EN EL CENTRO DE FORMACIÓN

El curso está basado también en la formación práctica, con una serie de **tutorías presenciales** a realizar en el centro de formación bajo la supervisión de un tutor.

Estas tutorías permiten al tutor evaluar las habilidades personales y sociales, así como los conocimientos vinculados a la profesionalidad del alumnado.

Al finalizar cada curso habrá una prueba de **evaluación presencial**.

Cada alumno recibirá una guía donde se detallarán los días de sesiones presenciales, tutor y centro de formación.